

Panneau LED tricolore ADVPRO
Manuel d'utilisation et guide d'utilisation
Pour les modèles : st9s32 et st9s43 et st9s64

ADV
PRO

Important : Avant de commencer, assurez-vous que le Bluetooth de votre appareil mobile est activé et qu'il est connecté à Internet.

Veillez noter que si l'appairage n'est pas terminé dans les 3 minutes, vous devrez recommencer le processus depuis le début.

Ce qui est inclus

- Enseigne lumineuse LED au néon ADVPRO (pré-assemblée avec câble et prise) x 1 pièce
- Chaîne de suspension x 1 pièce
- Carton noir x 1 pièce
- Autocollant adhésif x 4 pièces
- Gants x 1 paire

Installation de l'application

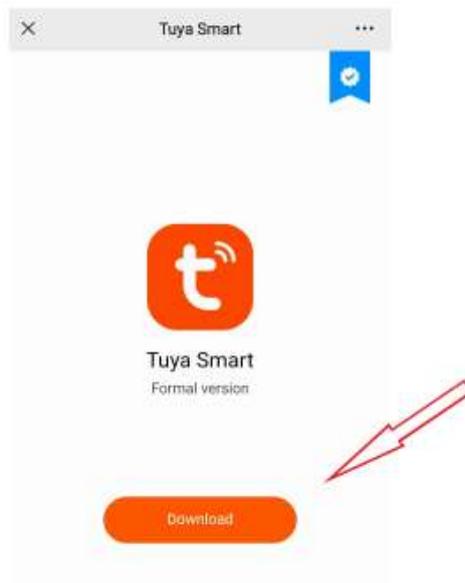
1. Recherchez l'application « Tuya Smart » dans l'App Store (iPhone/iPad) ou Google App Store (Android). Installez l'application.

Ou

- 2a. Scannez le code QR ci-dessous et ouvrez la page dans un navigateur.

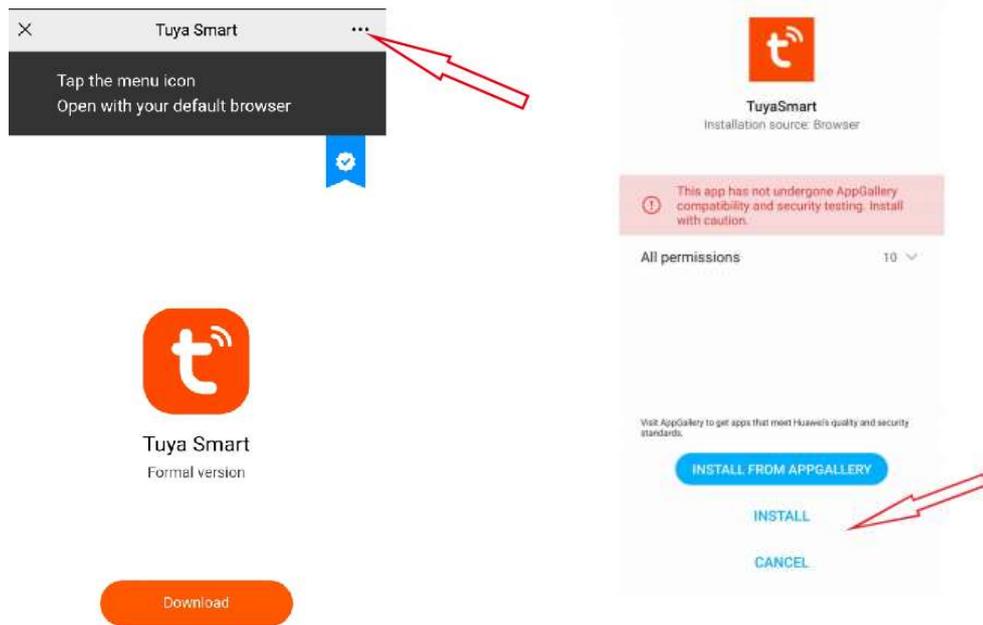


Appuyez sur « Télécharger » et cela vous amènera à l'App Store correspondant. Installez



l'application.

2b. Si l'installation n'est pas lancée sur la page ci-dessus après avoir scanné le code QR, vous pouvez cliquer sur le menu à 3 points dans le coin supérieur droit de la page. Cliquez sur Installer pour télécharger et installer directement.



L'application apparaîtra sur votre téléphone une fois l'installation terminée.

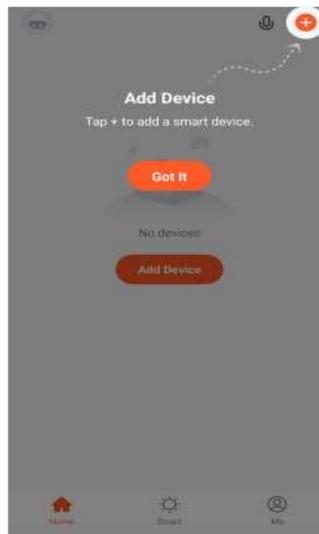


Appariement

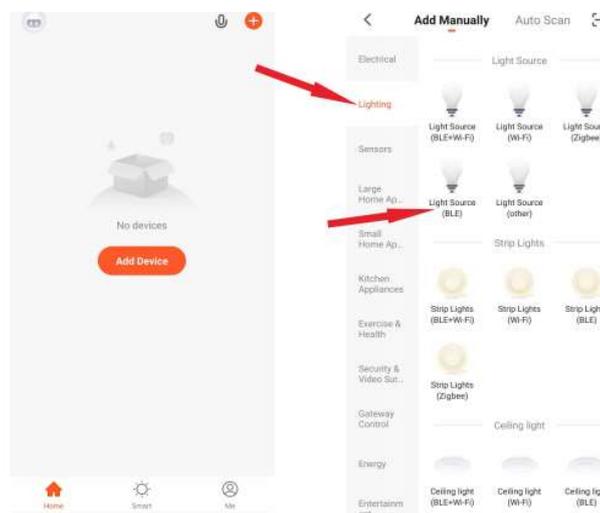
1. Ouvrez l'application, vous pouvez soit vous inscrire, soit appuyer sur « Essayer maintenant » pour continuer. (L'inscription n'est pas obligatoire.)



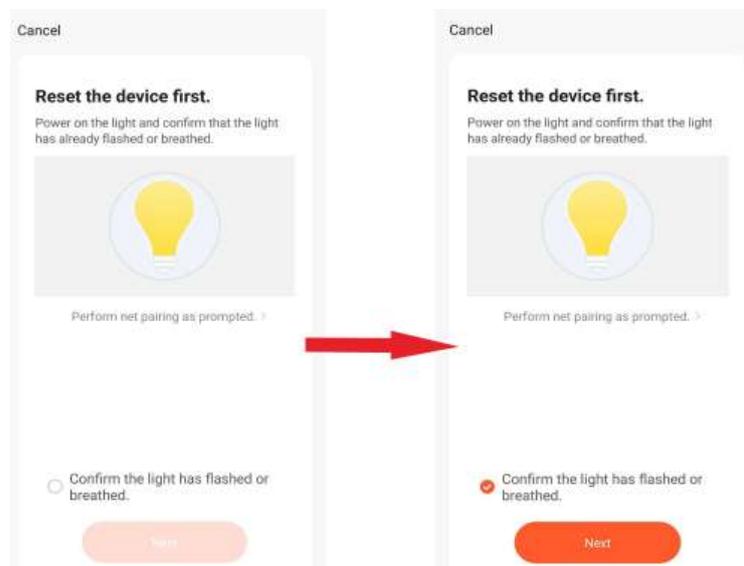
2. Cliquez sur le bouton « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter un appareil.



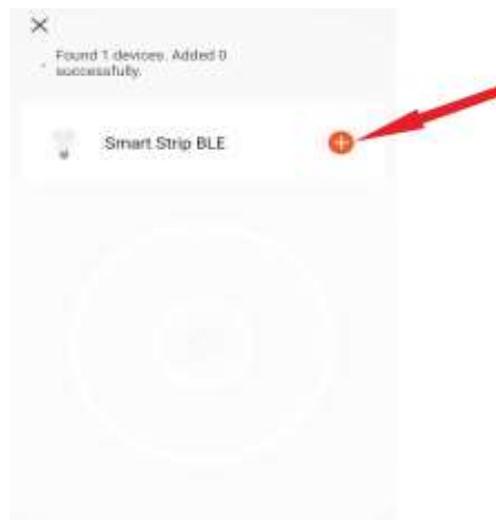
3. Sélectionnez « Éclairage », choisissez « Source de lumière (BLE) » dans le menu « Source de lumière ».



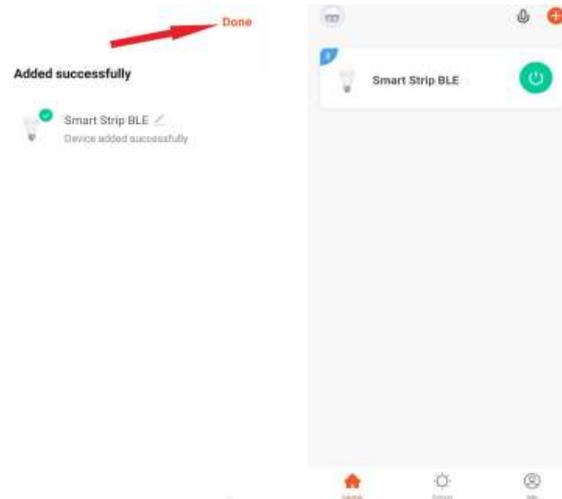
4. Allumez le panneau LED. Appuyez et relâchez le bouton marche-arrêt filaire 6 fois de suite, le panneau LED doit clignoter et peut être détecté par l'application.



5. L'application devrait afficher « Trouvé 1 appareil ». Cliquez sur « + » pour appairer le panneau LED.



6. Vous verrez « Ajouté avec succès ». Votre panneau LED devrait cesser de clignoter et revenir au mode normal.



Opération

Lors de l'appairage, vous devriez voir le panneau de commande comme ci-dessous.

Vous pouvez contrôler la luminosité de votre enseigne LED en choisissant parmi les 4 modes Smart Light prédéfinis « Bonne nuit », « Lecture », « Travail » ou « Loisirs ». Vous pouvez également modifier la luminosité avec précision en déplaçant la barre ci-dessous.

Veillez noter que la luminosité ne peut être réglée que via l'application.



Profitez de votre enseigne au néon LED ADVPRO !

FAQ et dépannage

1. Q : J'ai activé la fonction Bluetooth sur mon appareil, mais il ne peut pas être couplé, pourquoi ?

R : Assurez-vous que votre appareil est également connecté à Internet.

2. Q : Je peux voir qu'Alexa / Google Assistant a également trouvé le signe LED, puis-je l'associer à eux ?

R : Nous sommes désolés que nos panneaux LED ne puissent fonctionner qu'avec l'application Tuya Smart pour le moment, ils ne peuvent pas être ajoutés à Alexa ou à Google Assistant.

3. Q : Mon enseigne n'est pas allumée, que dois-je faire ?

A : S'il vous plaît vérifier si tous les fils sont bien connectés, ils pourraient se desserrer pendant le transport. Si tout semble bon, essayez d'appuyer sur le bouton marche-arrêt et de le maintenir enfoncé pendant quelques secondes.

S'il n'est toujours pas allumé, n'hésitez pas à nous contacter.

4. Q : J'ai acheté plus d'un panneau st9, comment puis-je ajouter le panneau supplémentaire dans l'application ?

R : Veuillez suivre les étapes 2 à 6 de la section « Appairage de la PARTIE II » pour ajouter le signe supplémentaire en conséquence. Veuillez noter que vous devez nommer chaque signe avec un nom identique et que vous pouvez nommer le signe une fois que le signe est correctement associé aux applications.

5. Q : J'ai contacté votre équipe il y a quelques jours, mais je n'ai pas reçu de réponse.

R : Généralement, notre équipe répond à toutes les demandes dans les 24 heures les jours ouvrables.

Si vous n'avez pas reçu notre réponse, nous vous suggérons de vérifier votre boîte de courrier indésirable. Vous pouvez également vérifier s'il s'agit de la boîte aux lettres de l'e-mail enregistré sur la plateforme.

Si vous nous contactez via la plateforme, veuillez vérifier la boîte de réception sur la plateforme. Veuillez noter que la plupart des plateformes de commerce électronique ne permettent pas la communication hors site entre l'acheteur et le vendeur. Si vous avez laissé un autre e-mail dans votre message, il n'est pas visible pour nous.

Nettoyage et entretien

Essayez le panneau avec un chiffon sec. Pour minimiser les traces de doigts, nous vous recommandons de porter les gants fournis lors de la manipulation de l'enseigne.

Dépannage

- Si votre panneau ne fonctionne pas correctement, vérifiez d'abord la connexion entre le câble et la bande lumineuse LED.
- Pour obtenir de l'aide supplémentaire en matière de dépannage, reportez-vous à notre vidéo d'instructions en scannant le code QR ci-dessous :



Besoin d'aide ? Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter notre service clientèle en advprocs@gmail.com envoyant un e-mail avec votre numéro de commande. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais.

Informations importantes sur l'innocuité :

Pour votre sécurité, veuillez lire ce qui suit avant d'utiliser ce produit :

Sécurité électrique :

- N'utilisez pas ce produit avec un cordon ou une fiche endommagés.
- Ne modifiez pas la fiche et n'essayez pas de la forcer dans une prise incompatible.

- N'exposez pas le produit à l'eau ou à l'humidité. Évitez de l'utiliser dans les salles de bains ou d'autres endroits très humides.
- Débranchez toujours le produit avant de le nettoyer ou de l'entretenir.

Étouffement:

- Ce produit contient de petites pièces qui peuvent présenter un risque d'étouffement pour les enfants et les animaux domestiques. Tenir hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

Génération de chaleur :

- Ce produit peut générer de la chaleur pendant le fonctionnement. Ne le placez pas sur ou à proximité de matériaux, de tissus ou de surfaces inflammables.

En cas d'électrocution, éteignez immédiatement la source d'alimentation et consultez un médecin. Si vous ressentez une gêne lors de l'utilisation de ce produit, cessez l'utilisation et consultez un médecin.

Utilisation conforme à l'usage prévu

Ce panneau lumineux LED au néon ADVPRO est conçu pour un usage décoratif intérieur. Il n'est pas destiné à des fins d'éclairage. Ne l'utilisez pas dans des endroits humides ou à l'extérieur.

Spécifications techniques

- **Modèle** : st9s32, st9s43, st9s64
- **Tension d'entrée** : 110-240V AC (via un adaptateur)
- **Tension de fonctionnement** : 9 V CC
- **Consommation d'énergie** : 12 W
- **Matériau principal** : Acrylique

*Ce produit a un flux lumineux inférieur au seuil de 60 lumens, relevant de l'exemption d'étiquetage énergétique obligatoire.

Garantie limitée

ADVPRO garantit que la bande lumineuse de ce produit est exempte de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de **un (1) an** à compter de la date d'achat. Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'une altération, d'une modification du produit ou de l'usure normale.

Faire une réclamation au titre de la garantie

Si votre bande lumineuse fonctionne mal pendant la période de garantie, veuillez contacter le service client ADVPRO avec votre **numéro de commande** et la **plateforme d'achat** où vous avez acheté le produit. Vous pouvez nous joindre par e-mail à l' **adresse advprocs@gmail.com**.

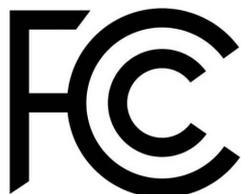
Informations sur la conformité

Ce produit est conforme aux réglementations de sécurité en vigueur.

Marquage CE et normes harmonisées

Ce produit porte le marquage CE, indiquant sa conformité à la directive européenne suivante
Directive 2014/35/UE (directive basse tension)

N° d'identification FCC 2A5E4-ST9S43



Informations sur l'élimination

Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Conformément à la directive DEEE de l'Union européenne (directive 2012/19/UE), veuillez vous assurer que ce produit est éliminé correctement afin de minimiser les impacts négatifs potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Pour des informations spécifiques sur l'élimination, veuillez contacter votre autorité locale des déchets.

Informations sur la personne représentative européenne

eVatmaster Consulting GmbH, Bettinastr.30, 60325 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Téléphone : +496995179070, Courriel : contact@evatmaster.com

Informations du fabricant

Shenzhen Hongruiyuan Industrial Development Co., Ltd.

201, Block A, 16 Zaohekenggongyequ, Nanwanjiedao, Longgang, Shenzhen, Guangdong, China

Postal Code: 518114

Envoyer un e-mail advprocs@gmail.com

Téléphone : +86-0755-28130113

Site web www.advproduct.com



Coordonnées

Pour les demandes de service à la clientèle ou de garantie, veuillez contacter ADVPRO au advprocs@gmail.com.