

Insegna LED tricolore ADVPRO
Manuale utente e guida operativa
Per i modelli: st9s32 e st9s43 e st9s64



Importante: prima di iniziare, assicurati che il Bluetooth del tuo dispositivo mobile sia attivo e che sia connesso a Internet.

Tieni presente che se l'associazione non viene completata entro 3 minuti, dovrai riavviare il processo dall'inizio.

Il biglietto include

- Insegna luminosa a LED al neon ADVPRO (preassemblata con cavo e spina) x 1 pezzo
- Corda per appendere x 1 pezzo
- Cartone nero x 1 pezzo
- Adesivo adesivo x 4 pezzi
- Guanti x 1 paio

Installazione dell'app

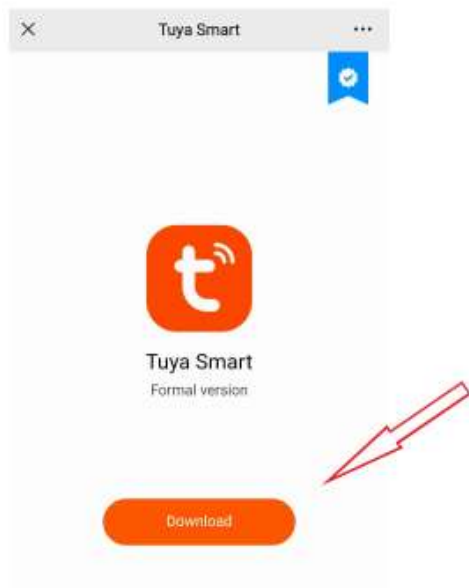
1. Cerca l'app "Tuya Smart" nell'App Store (iPhone/iPad) o nel Google App Store (Android).
Installa l' app.

O

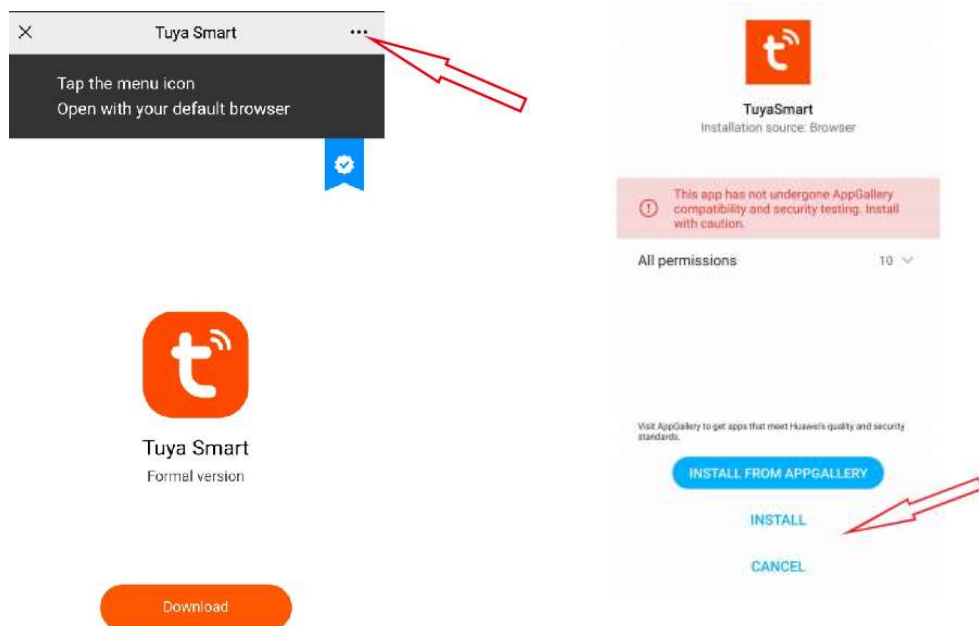
- 2a. Scansiona il codice QR qui sotto e apri la pagina in un browser.



Tocca "Download" e ti porterà all'App Store corrispondente. Installa l'app.



2 ter. Se l'installazione non viene avviata nella pagina precedente dopo aver scansionato il codice QR, è possibile fare clic sul menu a 3 punti nell'angolo in alto a destra della pagina. Fare clic su Installa per scaricare e installare direttamente.



L'app apparirà sul tuo telefono al termine dell'installazione.

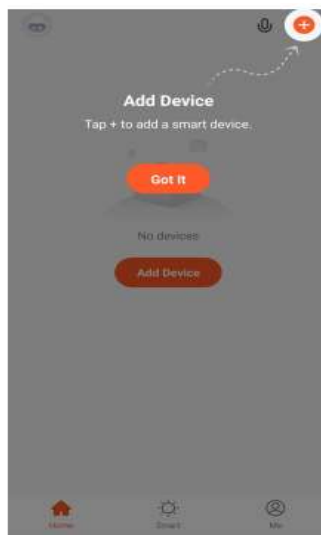


Abbinamento

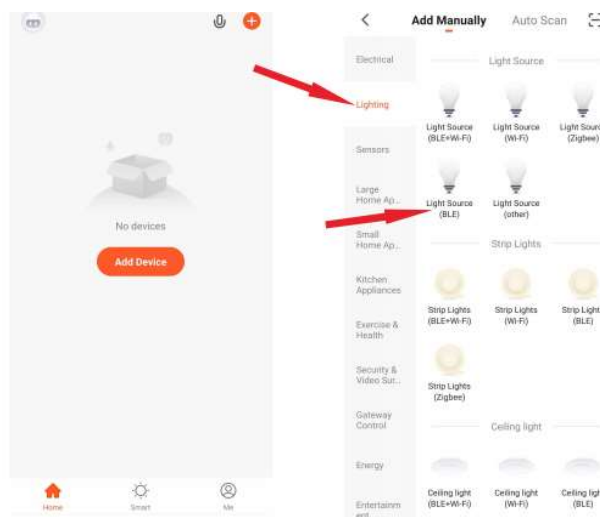
1. Apri l'app, puoi registrarti o toccare "Prova ora" per continuare. (La registrazione non è obbligatoria.)



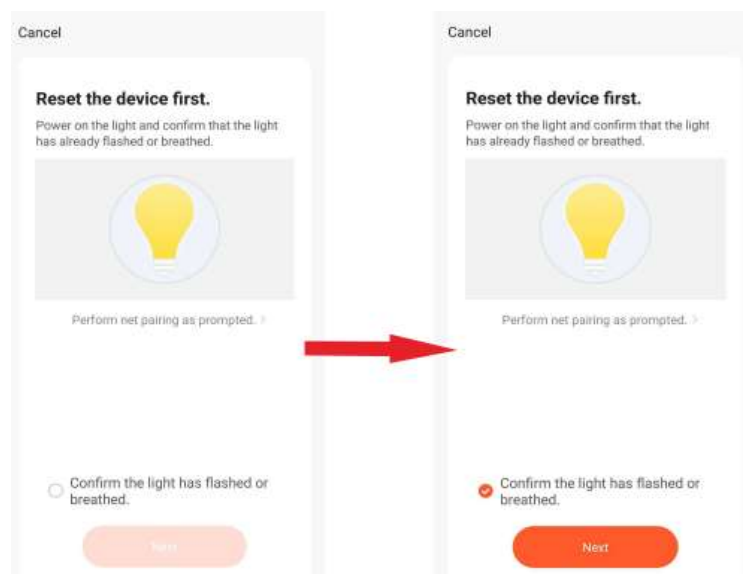
2. Fai clic sul pulsante "+" nell'angolo in alto a destra per aggiungere il dispositivo.



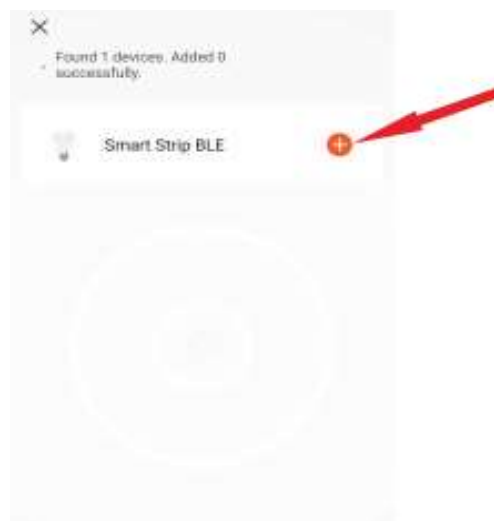
3. Selezionare "Illuminazione", scegliere "Sorgente luminosa (BLE)" nel menu "Sorgente luminosa".



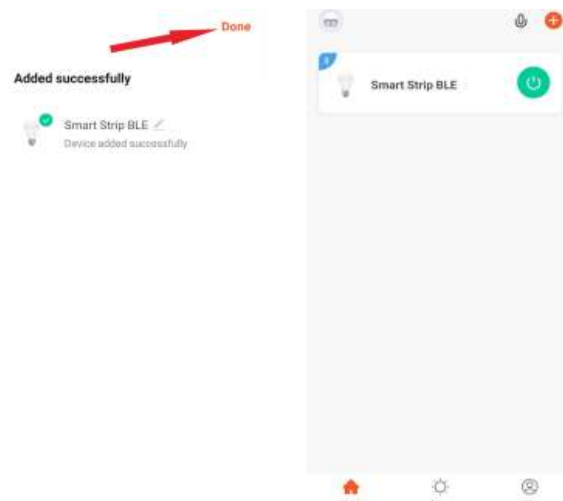
4. Accendere l' insegna a LED. Premere e rilasciare il pulsante di accensione/spegnimento cablato 6 volte consecutivamente, l' insegna LED dovrebbe lampeggiare e può essere rilevata dall'app.



5. L'app dovrebbe mostrare "Trovato 1 dispositivo". Fare clic su "+" per accoppiare l' insegna LED.



6. Verrà visualizzato il messaggio "Aggiunto con successo". L' insegna LED dovrebbe smettere di lampeggiare e tornare alla modalità normale.

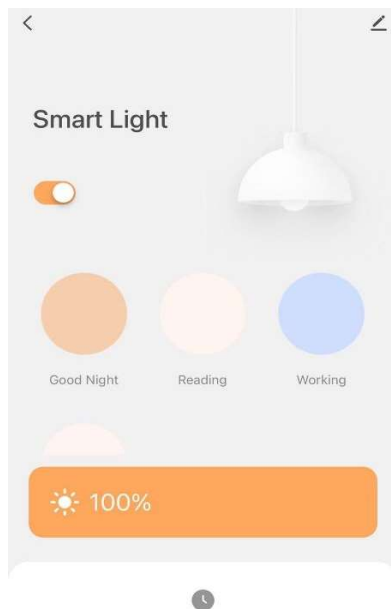


Operazione

Al momento dell'associazione, dovresti vedere il pannello di controllo come di seguito.

Puoi controllare la luminosità della tua insegna LED scegliendo tra le 4 modalità Smart Light preimpostate "Buonanotte", "Lettura", "Lavoro" o "Tempo libero". Puoi anche modificare la luminosità con precisione spostando la barra in basso.

Si prega di notare che la luminosità può essere regolata solo tramite l'app.



Goditi la tua insegna al neon a LED ADVPRO !

FAQ e risoluzione dei problemi

1. D: Ho abilitato la funzione Bluetooth sul mio dispositivo, ma non può essere accoppiata, perché?

R: Assicurati che anche il tuo dispositivo sia connesso a Internet.

2. D: Posso vedere che Alexa / Google Assistant ha trovato anche l'insegna LED, posso accoppiarla a loro?

R: Siamo spiacenti che le nostre insegne LED possano funzionare solo con l'app Tuya Smart al momento, non può essere aggiunta ad Alexa né a Google Assistant.

3. D: Il mio cartello non è illuminato, cosa devo fare?

A: Si prega di controllare se tutti i cavi sono ben collegati, potrebbero allentarsi durante il trasporto. Se tutto sembra a posto, prova a tenere premuto il pulsante di accensione e spegnimento per alcuni secondi.

Se non è ancora acceso, contattaci.

4. D: Ho acquistato più di un segno st9, come posso aggiungere il segno aggiuntivo nell'app?

R: Si prega di seguire i passaggi da 2 a 6 in "PARTE II Accoppiamento" per aggiungere il segno aggiuntivo di conseguenza. Si prega di notare che è necessario nominare ogni segno con un nome identico e che è possibile eseguire la denominazione dopo che il segno è stato accoppiato correttamente alle app.

5. D: Ho contattato il vostro team qualche giorno fa ma non c'è risposta .

A: Generalmente, il nostro team risponde a tutte le richieste entro 24 ore nei giorni lavorativi.

Se non hai ricevuto la nostra risposta, ti suggeriamo di controllare la tua casella di posta indesiderata. Potresti anche voler ricontrollare se è la casella di posta dell'e-mail registrata con la piattaforma.

Se ci contatti tramite la piattaforma, controlla la casella di posta sulla piattaforma. Si prega di notare che la maggior parte delle piattaforme di e-commerce non consente la comunicazione fuori sede tra l'acquirente e il venditore. Se hai lasciato un'altra e-mail nel tuo messaggio, non è visibile a noi.

Pulizia e manutenzione

Pulisci il cartello con un panno asciutto. Per ridurre al minimo le impronte digitali, si consiglia di indossare i guanti in dotazione quando si maneggia il cartello.

Risoluzione dei problemi

- Se il tuo cartello non funziona correttamente, controlla prima il collegamento tra il cavo e la striscia luminosa a LED.
- Per ulteriore assistenza nella risoluzione dei problemi, fai riferimento al nostro video didattico scansando il codice QR sottostante:



Hai bisogno di aiuto? In caso di difficoltà, contatta il nostro servizio clienti inviando un'e-mail advprocs@gmail.com con l'ID dell'ordine. Risponderemo alla tua richiesta il prima possibile.

Informazioni importanti sulla sicurezza:

Per la tua sicurezza, leggi quanto segue prima di utilizzare questo prodotto:

Sicurezza elettrica:

- Non utilizzare questo prodotto con un cavo o una spina danneggiati.
- Non modificare la spina o tentare di forzarla in una presa incompatibile.
- Non esporre il prodotto all'acqua o all'umidità. Evitare di usarlo in bagni o altri luoghi ad alta umidità.
- Scollegare sempre il prodotto prima della pulizia o della manutenzione.

Pericolo di soffocamento:

- Questo prodotto contiene piccole parti che possono rappresentare un rischio di soffocamento per bambini e animali domestici. Tenere fuori dalla portata di bambini e animali domestici.

Generazione di calore:

- Questo prodotto può generare calore durante il funzionamento. Non posizionarlo sopra o vicino a materiali, tessuti o superfici infiammabili.

In caso di scossa elettrica, spegnere immediatamente la fonte di alimentazione e consultare un medico. In caso di disagio durante l'utilizzo di questo prodotto, interrompere l'uso e consultare un medico.

Destinazione d'uso

Questa insegna luminosa a LED al neon ADVPRO è progettata per uso decorativo interno. Non è destinato all'illuminazione. Non utilizzarlo in luoghi umidi o all'aperto.

Specifiche tecniche

- **Modello:** st9s32, st9s43, st9s64
- **Tensione di ingresso:** 110-240 V CA (tramite adattatore)
- **Tensione di funzionamento:** 9 V CC
- **Consumo energetico:** 12W
- **Materiale principale:** acrilico

*Questo prodotto ha un flusso luminoso inferiore alla soglia di 60 lumen, rientrante nell'esenzione per l'etichettatura energetica obbligatoria.

Garanzia limitata

ADVPRO garantisce che la striscia luminosa di questo prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di **un (1) anno** dalla data di acquisto. Questa garanzia limitata non copre i difetti derivanti da uso improprio, abuso, negligenza, alterazione, modifica del prodotto o normale usura.

Presentazione di una richiesta di garanzia

Se la tua striscia luminosa non funziona correttamente entro il periodo di garanzia, contatta il servizio clienti ADVPRO con l'**ID dell'ordine** e la **piattaforma di acquisto** in cui hai acquistato il prodotto. Puoi contattarci via e-mail all'advprocs@gmail.com.

Informazioni sulla conformità

Questo prodotto è conforme alle norme di sicurezza pertinenti.

Marcatura CE e norme armonizzate



Questo prodotto reca il marchio CE, che indica la conformità alla seguente direttiva UE

Direttiva 2014/35/UE (Direttiva Bassa Tensione)

ID FCC 2A5E4-ST9S43



Informazioni sullo smaltimento

Questo prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici generici. In conformità con la Direttiva RAEE dell'Unione Europea (Direttiva 2012/19/UE), assicurarsi che questo prodotto venga smaltito correttamente per ridurre al minimo i potenziali impatti negativi sull'ambiente e sulla salute umana. Per informazioni specifiche sullo smaltimento, contattare l'autorità locale per i rifiuti.

Informazioni sulla persona del rappresentante europeo

eVatmaster Consulting GmbH, Bettinastr.30, 60325 Francoforte sul Meno, Germania

Telefono: +496995179070

l'email: contact@evatmaster.com

Informazioni sul produttore

Shenzhen Hongruiyuan Industrial Development Co., Ltd.

201, Block A, 16 Zaohekenggongyequ, Nanwanjiedao, Longgang, Shenzhen, Guangdong, China

Postal Code: 518114

l'email: advprocs@gmail.com e-mail

Telefono: +86-0755-28130113

Sito web www.advproduct.com



Informazioni di contatto

Per richieste di assistenza clienti o garanzia, contattare ADVPRO al advprocs@gmail.com.