

Letrero LED tricolor ADVPRO
Manual de usuario y guía de operación
Para los modelos: st9s32 y st9s43 y st9s64



Importante: Antes de comenzar, asegúrese de que el Bluetooth de su dispositivo móvil esté activado y esté conectado a Internet.

Tenga en cuenta que si el emparejamiento no se completa en 3 minutos, deberá reiniciar el proceso desde el principio.

¿Qué está incluido?

- Letrero de luz LED de neón ADVPRO (preensamblado con cable y enchufe) x 1 pieza
- Cuerda colgante x 1 pieza
- Cartón Negro x 1 pieza
- Pegatina adhesiva x 4 piezas
- Guantes x 1 par

Instalación de la aplicación

1. Busque la aplicación "Tuya Smart" en la App Store (iPhone/iPad) o en la App Store de Google (Android). Instala la aplicación.

O

- 2a. Escanee el código QR a continuación y abra la página en un navegador.

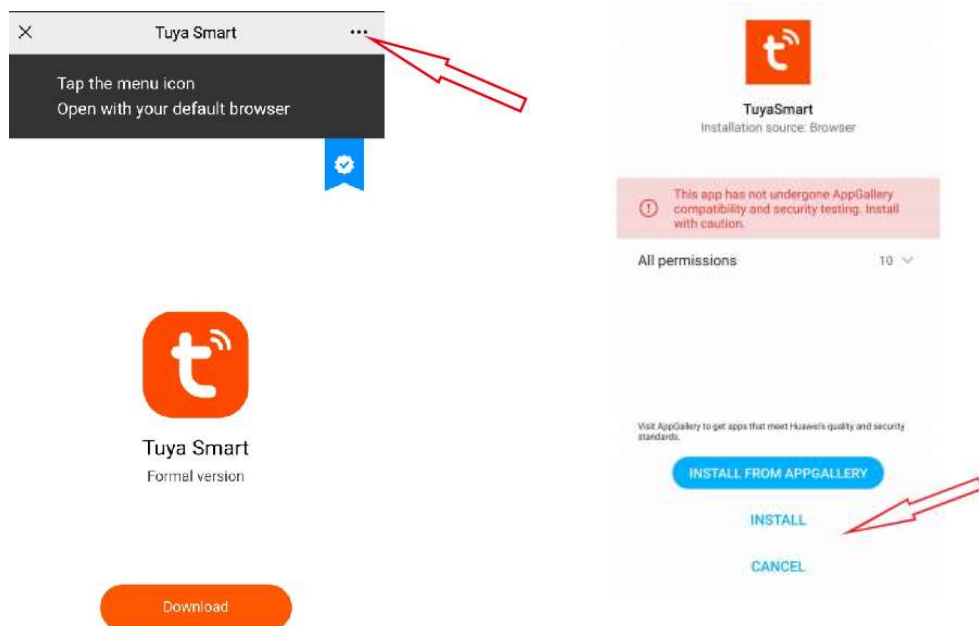


Pulsa "Descargar" y te llevará a la tienda de aplicaciones correspondiente. Instala la



aplicación.

- 2b. Si la instalación no se inicia en la página anterior después de escanear el código QR, puede hacer clic en el menú de 3 puntos en la esquina superior derecha de la página. Haga clic en Instalar para descargar e instalar directamente.



La aplicación aparecerá en su teléfono cuando se complete la instalación.



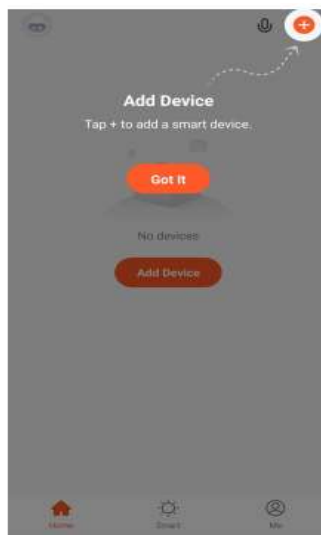
TuyaSmart

Apareamiento

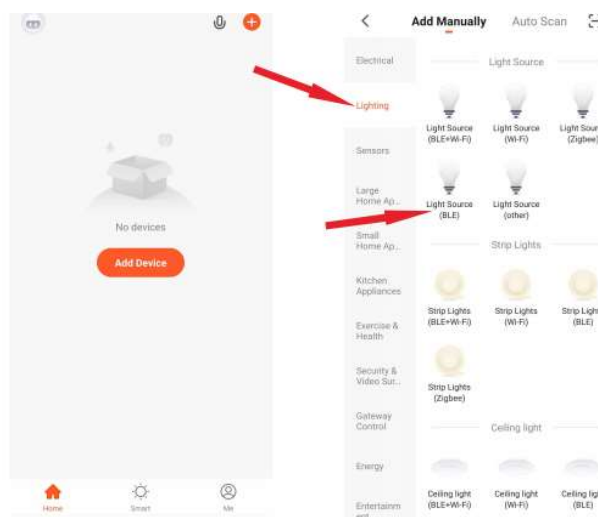
1. Abra la aplicación, puede registrarse o tocar "Probar ahora" para continuar. (La inscripción no es obligatoria).



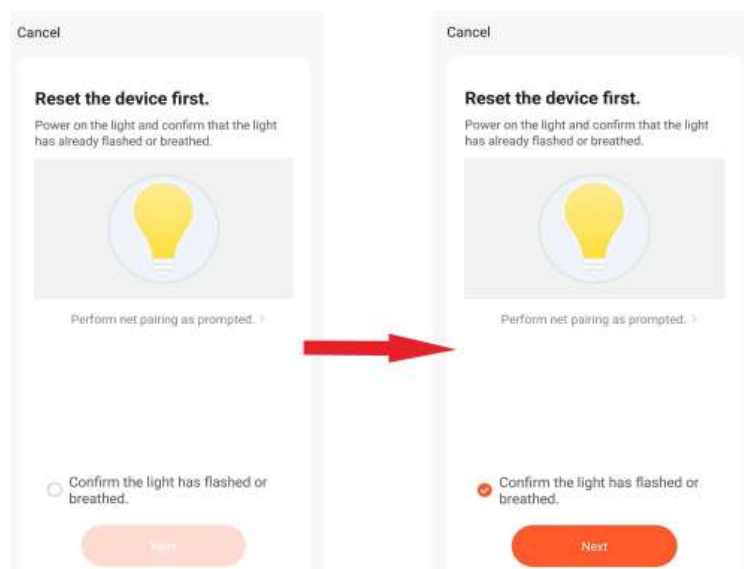
2. Haga clic en el botón "+" en la esquina superior derecha para agregar el dispositivo.



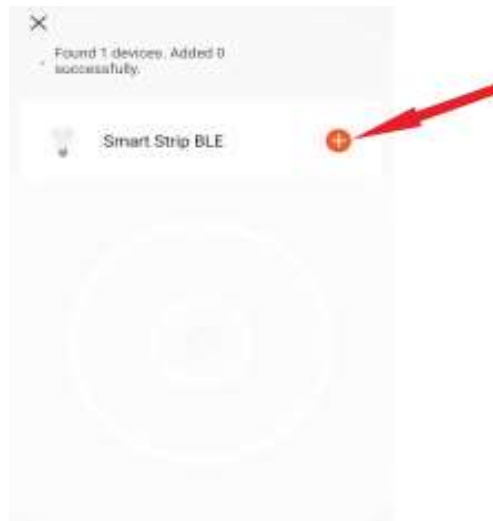
3. Seleccione "Iluminación", elija "Fuente de luz (BLE)" en el menú "Fuente de luz".



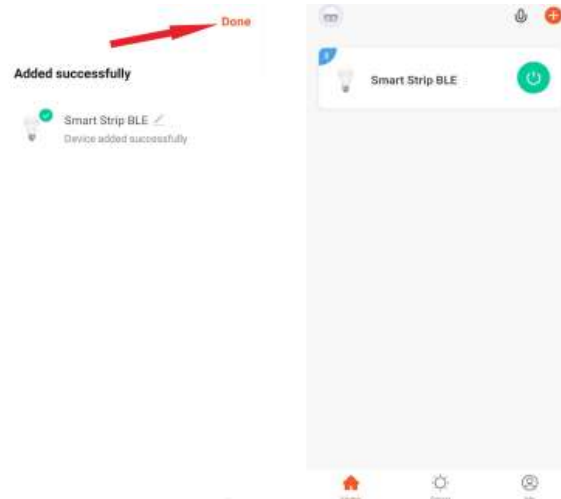
4. Encienda el letrero LED. Presione y suelte el botón de encendido y apagado con cable 6 veces consecutivas, el letrero LED debe parpadear y la aplicación puede detectarlo.



5. La aplicación debería mostrar "Se encontró 1 dispositivo". Haga clic en "+" para emparejar el letrero LED.



6. Verá "Agregado correctamente". Su señal LED debe dejar de parpadear y volver al modo normal.

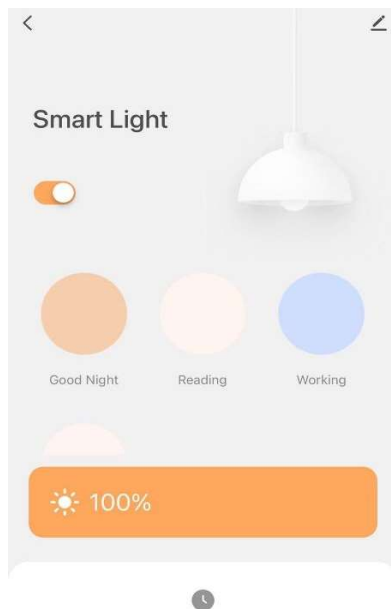


Operación

Al emparejar, debería ver el panel de control como se muestra a continuación.

Puede controlar el brillo de su letrero LED eligiendo entre los 4 modos de luz inteligente preestablecidos "Buenas noches", "Lectura", "Trabajo" u "Ocio". También puede cambiar el brillo con precisión moviendo la barra de abajo.

Tenga en cuenta que el brillo solo se puede ajustar a través de la aplicación.



¡Disfruta de tu letrero de neón LED ADVPRO !

Preguntas frecuentes y solución de problemas

1. P: He activado la función Bluetooth en mi dispositivo, pero no se puede emparejar, ¿por qué?

R: Asegúrese de que su dispositivo también esté conectado a Internet.

2. P: Puedo ver que Alexa / Google Assistant también encontró el letrero LED, ¿puedo emparejarlo con ellos?

R: Lo sentimos, nuestros letreros LED solo pueden funcionar con la aplicación Tuya Smart en este momento, no se puede agregar a Alexa ni al Asistente de Google.

3. P: Mi letrero no está iluminado , ¿qué debo hacer?

R: Compruebe si todos los cables están bien conectados, pueden aflojarse durante el transporte. Si todo se ve bien, intente mantener presionado el botón de encendido y apagado durante unos segundos.

Si aún no está iluminado, comuníquese con nosotros.

4. P: Compré más de un letrero st9, ¿cómo puedo agregar el letrero adicional en la aplicación?

R: Siga los pasos 2 a 6 en "Emparejamiento de la PARTE II" para agregar el signo adicional en consecuencia. Tenga en cuenta que debe nombrar cada signo con un nombre idéntico y puede hacer el nombre después de que el signo se haya emparejado correctamente con las aplicaciones.

5. P: Me he puesto en contacto con su equipo hace unos días, pero no hay respuesta.

R: Generalmente, nuestro equipo responde a todas las consultas dentro de las 24 horas en días hábiles.

Si no recibiste nuestra respuesta, te sugerimos que revises tu bandeja de correo no deseado. También es posible que desee verificar si es el buzón del correo electrónico registrado en la plataforma.

Si se pone en contacto con nosotros a través de la plataforma, consulte la bandeja de entrada de la plataforma. Tenga en cuenta que la mayoría de las plataformas de comercio electrónico no permiten la comunicación fuera del sitio entre el comprador y el vendedor. Si ha dejado otro correo electrónico en su mensaje, no es visible para nosotros.

Limpieza y mantenimiento

Limpie el letrero con un paño seco. Para minimizar las huellas dactilares, recomendamos usar los guantes adjuntos cuando manipule el letrero.

Solución de problemas

- Si su letrero no funciona correctamente, primero verifique la conexión entre el cable y la tira de luz LED.
- Para obtener ayuda adicional para la resolución de problemas, consulte nuestro video instructivo escaneando el siguiente código QR:



¿Necesita ayuda? Si tiene alguna dificultad, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente enviando un correo electrónico a advprocs@gmail.com con su ID de pedido. Responderemos a su consulta lo antes posible.

Información de seguridad importante:

Para su seguridad, lea lo siguiente antes de usar este producto:

Seguridad eléctrica:

- No utilice este producto si el cable o el enchufe están dañados.
- No modifique el enchufe ni intente forzarlo en un tomacorriente incompatible.
- No exponga el producto al agua ni a la humedad. Evite usarlo en baños u otros lugares con mucha humedad.
- Desenchufe siempre el producto antes de limpiarlo o repararlo.

Asfixia:

- Este producto contiene piezas pequeñas que pueden ser un peligro de asfixia para los niños y las mascotas. Mantener fuera del alcance de los niños y las mascotas.

Generación de calor:

- Este producto puede generar calor durante el funcionamiento. No lo coloque sobre o cerca de materiales, telas o superficies inflamables.

En caso de descarga eléctrica, apague inmediatamente la fuente de alimentación y busque atención médica. Si experimenta alguna molestia mientras usa este producto, deje de usarlo y consulte a un médico.

Uso previsto

Este letrero de luz LED de neón ADVPRO está diseñado para uso decorativo en interiores. No está diseñado para fines de iluminación. No lo use en lugares húmedos o al aire libre.

Especificaciones técnicas

- **Modelo:** st9s32, st9s43, st9s64
- **Voltaje de entrada:** 110-240 V CA (a través de un adaptador)
- **Voltaje de funcionamiento:** 9 V CC
- **Consumo de energía:** 12W
- **Material principal:** Acrílico

*Este producto tiene un flujo luminoso por debajo del umbral de 60 lúmenes, por lo que está sujeto a la exención del etiquetado energético obligatorio.

Garantía limitada

ADVPRO garantiza que la tira de luz de este producto está libre de defectos de materiales y mano de obra por un período de **un (1) año** a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada no cubre los defectos resultantes del mal uso, abuso, negligencia, alteración, modificación del producto o desgaste normal.

Hacer un reclamo de garantía

Si su tira de luz no funciona correctamente dentro del período de garantía, comuníquese con el servicio de atención al cliente de ADVPRO con su **ID de pedido** y la **plataforma de compra** donde compró el producto. Puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a **advprocs@gmail.com**.

Información de cumplimiento

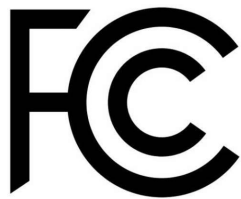
Este producto cumple con las normas de seguridad pertinentes.

Marcado CE y normas armonizadas

Este producto lleva el marcado CE, lo que indica el cumplimiento de la siguiente directiva de la UE

Directiva 2014/35/UE (Directiva de baja tensión)

ID de la FCC 2A5E4-ST9S43



Información sobre la eliminación

Este producto no debe desecharse con la basura doméstica general. De acuerdo con la Directiva RAEE de la Unión Europea (Directiva 2012/19/UE), asegúrese de que este producto se deseché correctamente para minimizar los posibles impactos negativos en el medio ambiente y la salud humana. Para obtener información específica sobre la eliminación, póngase en contacto con la autoridad local de residuos.

Información sobre la persona representante europea

eVatmaster Consulting GmbH, Bettinastr.30, 60325 Fráncfort del Meno, Alemania

Teléfono: +496995179070

Correo electrónico: contact@evatmaster.com

Información del fabricante

Shenzhen Hongruiyuan Industrial Development Co., Ltd.

201, Block A, 16 Zaohekenggongyequ, Nanwanjiedao, Longgang, Shenzhen, Guangdong, China

Postal Code: 518114

Correo electrónico advprocs@gmail.com

Teléfono: +86-0755-28130113

Sitio web www.advproduct.com



Información de contacto

Para consultas sobre el servicio al cliente o la garantía, comuníquese con ADVPRO al advprocs@gmail.com.